

Hotelski paket za osobe sa invaliditetom

Hotel Hilton Imperial Dubrovnik predan je pružanju jednako kvalitetne usluge svim našim gostima. Hotelski paket za osobe sa invaliditetom dizajniran je da odgovori na sva pitanja vezana za prilagođenost hotela Hilton Imperial Dubrovnik za osobe s invaliditetom. Za više informacija kontaktirajte nas na telefon: +385 20 320 320



DIZALA U HOTELU

Naša glavna zgrada ima 4 dizala:

1. Dizalo broj 1 (E1 na karti niže) vodi Vas od hotelske garaže na recepciju hotela (pritisnete slovo "R") ili u Lobby Bar (pritisnete broj "0"). Vrata dizala su širine 90 cm, dok su dimenzije 145x150 cm. Kako bi ušli u hotel kroz garažu u invalidskim kolicima možete ili podignuti rampu za automobile ili proći kroz vrata na lijevoj strani (širina 85cm); dizalo za recepciju nalazi se kroz vrata (širina 105 cm) na desnoj strani poviše kojih stoji natpis Recepcija.
2. Dizalo broj 2 (E2 na karti niže) je manje: vrata su širine 80cm, dok su same dimenzije dizala 110x127 cm.
3. Dizalo broj 3 (E3 na karti niže) je veće: vrata su širine 90 cm, dok su dimenzije 155x137 cm.
4. Kako bi stigli na razinu -2 gdje se nalazi se SPA centar, na razinu -1 gdje je restoran Porat ili pak na 1.kat na kojemu se nalazi jedna od naših invalidskih soba morate ići dizalom broj 4 (E4 na karti niže). Vrata dizala su široka 90 cm, dok je veličina 155x138 cm.

Snalaženje po hotelu:

- Sva dizala imaju tipke osjetljive na dodir na propisanoj visini
- Sva dizala imaju zrcala

DOLAZAK U HOTEL

Transfer od zračne Luke Dubrovnik do hotela:

- Organizirani prijevoz od zračne luke dovesti će Vas do autobusne stanice blizu hotela. Udaljenost je svega 100 m međutim ulica je uska te na laganoj uzbrdici. Prijevoz nije prilagođen za osobe sa invalidskim kolicima te asistencija nije osigurana osim ako se ne dogovori unaprijed.
- Hotel može na Vaš zahtjev organizirati vozača i vozilo sa hidrauličnom rampom za korisnike invalidskih kolica od bilo koje destinacije do hotela, uključujući zračne luke. Za više informacija te cijenu usluge, molimo kontaktirajte Hotela.

Dolazak u hotel:

- Svi gosti mogu se koristiti glavnim ulazom u hotel, koji ima prilaznu rampu sa lijeve strane ulaza.
- Glavni ulaz ima dvoje staklenih vrata, te automatska vrata. Nakon 1 sat poslije ponoći, glavni ulaz se zaključava, no naša recepcija radi 24 sata dnevno te možete pozvoniti bez obzira na to koliko je sati. Zvono se nalazi na desnoj strani, desnih staklenih vrata gledajući sa vanjskog ulaza u hotel.
- Dodatno, možete se koristiti ulazom kroz hotelsku garažu koja ima dizalo koje vodi ravno na recepciju hotela (samo pritisnite slovo "R")
- Za slučaj da stižete automobilom, u blizini samog ulaza u garažu nalaze se 2 parkirna mjesta rezervirana za osobe s invaliditetom. Također, naša garaža ima i telefon povezan direktno na recepciju hotela
- Ukoliko Vam je potrebna pomoć sa prtljagom, opremom ili uputama, naš tim portira i Concierge su Vam na raspolaganju.

Dobrodošlica i Recepcija:

- Recepcija hotela nema stepenice, tako da će Vaša prijava u hotel ići veoma lagano. Međutim, između recepcije i Lobby bara nalazi se 10 stepenica, te stoga preporučamo dizalo (E1), samo pritisnete "0".
- Površina prizemlja je mramorna, dok je u Lobby baru pod prekriven tepihom.
- Nakon što izađete iz dizala u Lobby bar na lijevoj strani se nalazi hodnik na čijem kraju se nalazi dizalo broj 4 (E4) koje Vas vodi do razina -1 i -2 gdje se nalaze restoran i SPA, te na 1.kat, gdje se nalazi jedna od naših invalidskih soba.

Main Building level 0



Dodatne usluge:

- Ukoliko želite naručiti novine, molimo kontaktirajte recepciju. Željene novine dostavljati će se u Vašu sobu svaki dan.
- Poziv za buđenje i transferi također se mogu naručiti na recepciji hotela. Alarm za buđenje se također može namjestiti i u sobi putem telefona ili televizije.
- Uvećani print uputa prilikom evakuacije dostupan je na recepciji.

Poslovni centar

- Sa recepcije dizalom se dolazi do Lobby bara, na čijoj lijevoj strani se nalazi hodnik. Pri sredini hodnika nalazi se Poslovni centar gdje imate besplatni pristup internet te usluge printanja. Jedan stol i stolica su niži od ostalih, što ih čini lako pristupnima (visina je 76 cm).
- Za dodatnu pomoć slobodno se obratite članovima tima recepcije hotela.

SOBE:

- Imamo: 2 sobe za osobe s invaliditetom
108 standardnih soba

29 Executive soba
7 Deluxe apartmana
1 Imperial apartman

- Sobe za osobe s invaliditetom nalaze se u prizemlju te na prvom katu hotela
- Od recepcije do sobe u prizemlju hotela ide se dizalom broj 1 u Lobby bar, potom hodnikom s lijeve strane do vrata s lijeve strane i hodnika sa sobama.
- Od recepcije do sobe na 1.katu ide se dizalom broj 1 u Lobby bar, potom hodnikom s lijeve strane do dizala broj 4 koje vodi na 1. kat
- Sve sobe za osobe s invaliditetom imaju slijedeću opremu u kupaonicama: rukohvate kraj zahodske školjke, visoku zahodsku školjku, tuš kabinu, vrpca za povlačenje u slučaju nezgode te sjedalo u tuš kabini.
- U ormaru: potezna ručka za spuštanje šipke na kojoj možete vješati Vašu odjeću
- Vrata: dodatno špijunsko oko na nižoj visini od kako bi mogli vidjeti u hodnik na visini od 120 cm.
- Sljedeća oprema može biti dodana u Vašu sobu:
Gumeni tepih
Džepna svjetiljka (za osobe s oštećenjem sluha)
Vibrirajući jastuk (za osobe s oštećenjem sluha)



Toalet:

- Hotel ima gostinjske toalete u javnim prostorima. Jedni su u blizini Lobby bara u prizemlju, dok su drugi u blizini restorana na levelu -1. Toalet na levelu -1 je posebno prilagođen za osobe s invaliditetom, te se do njega lako stiže dizalom broj 4, koje se nalazi na kraju hodnika u prizemlju hotela.

SPA/bazen/Fitness

- Sa recepcije uzmete dizalo broj 1 do Lobby bara, te hodnikom s lijeve strane idite do kraja hodnika do dizala broj 4 koje će Vas odvesti na level -2 gdje se nalazi naš bazen, SPA centar i fitness.
- Naše saune imaju prekidače za alarm
- U SPA centru se nalaze 2 telefona za hitne slučajeve: Prvi se nalazi na bazenu, dok je drugi u dvorani za fitness. Treći telefon nalazi se u sobi s Jacuzzijem te zvonči direktno na recepciji SPA centra.
- Bazen je dubok 1.5 m, dok je temperatura vode 28 stupnjeva.

Lounge Bar i Restoran “Porat”:

- Lounge bar i restoran “Porat” nalaze se na razini hotela -1. Do njih se dolazi dizalom broj 4 koje se nalazi u prizemlju hotela.
- U restoranu su podovi prekriveni tepihom, pločicama u Zimskom vrtu, te Lounge baru koji se nalazi na terasi hotela ispred restorana (te je otvoren samo u ljetnim mjesecima)
- Ukoliko Vam je potreban menu u većem printu slobodno se obratite nekom od osoblja restorana
- Konobarska usluga dostupna je i u restoranu i u baru, a konobari imaju sve potrebne informacije vezane za hranu i piće za slučaj da imate alergije na određene namirnice
- U restoranu imamo stol posebno prilagođene visine sa dosta mjesta za kretanje



U HITNOM SLUČAJU:

- Ukoliko se oglasi alarm u hotelu, to će biti kontinuirana sirena. Ukoliko se u tom trenutku nalazite u sobi, molimo da tu i ostanete.
- Zaposlenik će biti odmah poslan u Vašu sobu te će on ili ona pokucati na Vaša vrata, ući koristeći “požarni ključ” i pomoći Vam da napustite zgradu.
- Ukoliko ste ispraćeni iz hotela, dati će Vam se daljnje upute od strane zaposlenika koji je koordinator u slučaju požara. Na izlasku iz sobe molimo da ne zastajete pokupiti Vaše osobne stvari, izuzevši lijekove.
- U iznimnom slučaju da zaposlenik ne dođe po Vas u sobu, oprezno otvorite vrata i provjerite požarni izlaz iz zgrade. Ukoliko je blokiran ili ima dima, vratite se u sobu i zatvorite vrata. Vaša vrata otporna su na vatru 20 minuta. Mi ćemo odmah informirati vatrogasce o Vašem broju sobe.
- Nemojte ničim blokirati vrata, uključujući ručnike jer će to spriječiti vatrogasce da uđu u Vašu sobu.
- Nemojte otvarati prozore, jer to povećava protok zraka, dima i plamena.
- Ukoliko je požar u Vašoj sobi, izađite i zatvorite vrata za sobom. Prilikom izlaska iz sobe, ukoliko je to moguće, slomite staklo na javljaču požara.
- Testiranje alarma odvija se svakog ponedjeljka točno u podne. Sirena će se oglasiti na jednu minute te ćete o tome biti obaviješteni preko razglasa - uz naglasak da se radi samo o testu.

Ostale informacije:

- Za dodatnu pomoć molimo da kontaktirate naš odjel rezervacija na broj +385 20 320 381 ili putem maila na reservations.dubrovnik@hilton.com
- Ukoliko Vam je potrebna dodatna pomoć tijekom Vašeg boravka, osoblje recepcije spojiti će Vas sa Managerom na dužnosti.

Hilton Imperial Dubrovnik Izjava politike hotela o invalidnosti:

Hilton Imperial Dubrovnik odlučan je u pružanju jednakosti usluge, pristupa i ponude za sve - kako goste tako i zaposlenike - bez obzira na bračni status, narodnost, nacionalnost, spol, godine ili invaliditet. S obzirom na bogatu ugostiteljsku povijest, Hilton je razvio naviku da reagira brzo i efikasno na sve zahtjeve gostiju. Ova ista kultura usluge uključuje i identificiranje te ispunjavanje posebnih potreba naših gostiju s invaliditetom. Radujemo se Vašem dolasku u Hilton Imperial Dubrovnik!

Sa zadovoljstvom ćemo se potruditi da Vaš boravak bude nezaboravan. Nadamo se da su informacije u ovom paketu bile korisne, a ukoliko su Vam potrebne dodatne informacije vezano za usluge hotela Hilton Imperial Dubrovnik, molimo kontaktirajte hotel na broj +385 20 320 320.

Sadržaji za konferencije:

- Hotel Hilton Imperial Dubrovnik ima 7 dvorana za sastanke.
- Ballroom može biti podjeljen na dvije manje dvorane
- Ballroom se nalazi na razini -1 sa još dvije sobe za sastanke
- Ostale sobe za sastanke se nalaze u prizemlju hotela
- Sobe za sastanke imaju pod prekriven tepihom
- Sve sobe za sastanke imaju telefon, s kojega možete dobiti recepciju hotela.
- Audiovizualna oprema može se rezervirati prije Vašeg događanja, molimo Vas da se obratite odjelu Prodaje prilikom rezerviranja hotela